



SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

REVISADA EN SEPTIEMBRE DE 2020

“Las secretarías y las unidades administrativas de las entidades y dependencias de la UNAM, estamos comprometidas a proporcionar servicios administrativos de calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y partes interesadas, a través del cumplimiento de la normatividad institucional aplicable, el fortalecimiento del liderazgo, la planificación administrativa, el desarrollo de competencias de personal administrativo, el acceso al conocimiento administrativo institucional y la mejora continua de los procesos del sistema de gestión de la calidad”.



CERTIFICADO  
ISO-9001 : 2015  
IMNC : RSGC - 1101

## OBJETIVOS DE LA CALIDAD

REVISADOS EN SEPTIEMBRE DE 2020

1. Satisfacer anualmente el 80% de las necesidades y expectativas de las partes interesadas del SGC.
2. Posicionar la cultura de la calidad administrativa en un 80% de cumplimiento anual.
3. Lograr que el desempeño administrativo alcance un 80% de cumplimiento anual.

FECHA DE INICIO: 2014.11.28  
FECHA DE TÉRMINO: 2023.11.25